



Orientação sobre Pagamentos e Boletos Fraudulentos

Prezado cliente,

Nosso compromisso é oferecer segurança nas transações realizadas conosco. Assim, para garantir que seus pagamentos sejam feitos de maneira segura, seguem algumas orientações importantes:



Confirme a origem e os dados do boleto

- Os boletos da Santaconstancia são emitidos e enviados diretamente pelo nosso sistema oficial.
- O nome do beneficiário - SANTACONSTANCIA TECELAGEM LTDA - estará claramente indicado no boleto.
- Confira se o CNPJ corresponde ao nosso: 61.105.474/0001-92. Confirme se é o mesmo que consta em nossos comunicados oficiais.
- Tanto o valor quanto vencimento devem estar de acordo com o acordado em sua compra ou serviço.
- Desconfie de boletos recebidos por e-mails ou canais não habituais. Não efetue o pagamento sem antes verificar.
- Nunca efetue o pagamento de boletos que não foram emitidos pela nossa empresa, especialmente se forem solicitados por terceiros.

Em caso de qualquer divergência de dados, não efetue o pagamento! Entre em contato conosco.



Canal de Comunicação Oficial

Em caso de dúvida, sempre entre em contato diretamente conosco:

- Pelo telefone: 11 2982-7831 (Orlando) / 11 2982-7832 (Vitória) / 11 2982-7834 (Beatriz)
- Pelo e-mail oficial: boleto@santaconstancia.com.br

Nunca efetue o pagamento de boletos recebidos de forma não solicitada.



Boleto com Desconto ou Benefício Inesperado

Boletos com descontos inesperados ou condições muito vantajosas podem ser fraude. Sempre confirme conosco antes de pagar.



Verificação Bancária

Confirme se os dados bancários coincidem com os do banco emissor. Caso o número de código de barras ou outras informações não correspondam, não efetue o pagamento e entre em contato conosco imediatamente.



Atente-se a Links e Anexos

Evite clicar em links ou abrir anexos de e-mails suspeitos. Caso tenha recebido um e-mail com um link para o pagamento de um boleto, sempre digite o endereço do nosso site diretamente no navegador, ou acesse seu perfil no nosso sistema para verificar a autenticidade do boleto.



O que fazer se você pagou um boleto fraudado?

Entre em contato com o banco imediatamente e informe o ocorrido. Avise-nos também para que possamos auxiliar da melhor forma possível.

Nosso compromisso é a sua segurança. Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a autenticidade de um boleto ou pagamento, entre em contato conosco antes de efetuar o pagamento.